To: [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Wed 2/3/2021 11:40:46 AM
Subject: FW: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19
Received: Wed 2/3/2021 11:40:47 AM
012601_Callflow Covid Vaccin vragen_V3.pdf

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 2 februari 2021 22:45
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@viqtordavis.com>
Subject: FW: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19

Hoi,

Deze info is vooral relevant voor het overall programmadashboard. Ik krijg dagelijkse updates van [redacted] die zetten we nu centraal weg. Goed als daar i.o.m. [redacted] en [redacted] een handige oplossing voor gevonden wordt.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 2 februari 2021 19:22
Aan: [redacted]
CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19

Collega's,

Bijgaand stuk, waar door regiehouder 088 [redacted] e.a. hard aan gewerkt is, geeft een beeld van hoe de telefonische bereikbaarheid van het 088-nr COVID-19 van het RIVM. Deel deze gerust met mensen van wie jij denkt dat het iets toevoegt.

[redacted] werkt aan inschakelen van een extern call center als eerste lijn, waarachter dan de vijf andere lijnen zullen functioneren.

Tot die tijd wordt, zo lang dit kan, de telefoon in de eerste lijn beantwoord door de medewerkers die geworven zijn voor CIMS bij DVP zuid en west.

Groet,
[redacted]